

「英皇鐘錶珠寶會員計劃 - EWJ VIP Club」條款和細則 - 香港及澳門

本條款及細則(連同日後不時之修訂, 下稱「本條款及細則」)僅適用於香港特別行政區及澳門特別行政區(以下分別稱「香港」及「澳門」)的「英皇鐘錶珠寶分店」或「英皇珠寶分店」(不包含中國內地、馬來西亞及新加坡等地的分店, 下同)(統稱「英皇鐘錶珠寶分店」)。英皇鐘錶珠寶會員計劃 - EWJ VIP Club(下稱「EWJ VIP Club」)所提供之所有優惠只適用於購買指定鐘錶類及珠寶類貨品。任何人士透過申請成為「EWJ VIP Club」之會員(下稱「會員」), 其即被視為已閱讀、明白及接受「本條款及細則」。

英皇鐘錶珠寶(香港)有限公司(下稱「本公司」)有權不時對「本條款及細則」及/或「EWJ VIP Club」的會籍級別、會員優惠及禮遇之條款作出修改及/或更新而不另行通知, 且「本公司」及「本公司」的商業夥伴一概不須對因任何修改及/或更新而導致的任何損失或損毀負責。「會員」應不時閱讀及了解詳載於「EWJ VIP Club」之網站(下稱「網站」)之最新的「本條款及細則」及載於「本公司」不時發佈於宣傳單張的會員優惠及禮遇之條款。會員使用或繼續使用會員優惠或權益則被視為接受最新的「本條款及細則」及/或有關優惠及禮遇之條款(視情況而定)。

1. 「會員計劃」的概述及一般條款和細則

- 1.1. 「EWJ VIP Club」由「本公司」管理, 並就所有條款及細則(包括但不限於「尊享錢」(定義見下文)之計算及優惠及禮遇之條款)的釋義及任何爭議有最終決定權, 該決定將是最終的並對「會員」具約束力。
- 1.2. 「EWJ VIP Club」提供以下不同會籍級別: 普通會籍、銀級會籍、金級會籍、珍珠級會籍、鉑金級會籍及鑽石級會籍。
- 1.3. 「會員」必須遵守「本條款及細則」及適用於個別優惠及禮遇的條款及細則, 以維持其會籍及享用「會員」優惠及尊享禮遇。
- 1.4. 除非另有訂明, 如「本條款及細則」與「網站」不時更新之條款及細則之中有任何差異, 概以「網站」所列的條款及細則為準。「網站」的使用進一步受「網站」所載的使用條款及私隱條款所約束。
- 1.5. 此「EWJ VIP Club」的會籍及有關優惠只適用於「會員」本人使用, 不可轉讓或由他人使用。

- 1.6. 「本公司」將記錄有關於「會員」的會籍及其所得的「尊享錢」的資料（，有關記錄對「會員」具約束力。

2. 會籍資格、會籍升降級及續會

- 2.1. 任何年滿 18 歲或以上的人士，均可到任何一間「英皇鐘錶珠寶分店」申請登記成為「EWJ VIP Club」會員。當成為「EWJ VIP Club」會員後，可開始透過消費(請見備註)累積用作決定會籍級別會及續會的消費額(下稱「有效消費額」)。此外，「會員」購買指定產品亦可獲取「尊享錢」(下稱「尊享錢」)，作日後使用(詳見下述第 4 條)。如「申請人」於申請時消費已達到符合金級會籍、珍珠級會籍、鉑金級會籍或鑽石級會籍(視乎情況而定)的「有效消費額」，即可直接申請成為有關級別的會員。「會員」凡於會籍期限內累積「有效消費額」達到更高級別會籍之「有效消費額」，該「會員」的會籍將獲升級至相關更高級別的會籍。

會籍級別	入會或升級累積「有效消費額」	續會累積「有效消費額」	會籍期限
普通	不需消費	不適用	永久
銀級	港幣或澳門幣 100,000 元以下	不適用	永久
金級	累積滿港幣或澳門幣 100,000 元	累積滿港幣或澳門幣 50,000 元	24 個月
珍珠級	累積滿港幣或澳門幣 250,000 元	累積滿港幣或澳門幣 150,000 元	24 個月
鉑金級	累積滿港幣或澳門幣 500,000 元	累積滿港幣或澳門幣 250,000 元	24 個月
鑽石級	累積滿港幣或澳門幣 1,000,000 元	累積滿港幣或澳門幣 500,000 元	24 個月

備註:足金擺件、足金金粒、足金金條、足金金幣、黃金電鑄產品、非指定鐘錶、禮券、企業禮品及配件之消費金額或所繳付之服務費及訂金將不獲計算入「有效消費額」或「尊享錢」。

- 2.2. 「有效消費額」及「尊享錢」均以「本公司」個別有效銷售發票所列的實際支付之淨消費額(即扣除「尊享錢」、禮券、現金券、優惠券及任何其他折扣優惠後)計算。若有關消費以其他貨幣進行並須兌換成港幣或澳門幣(視乎情況而定)支付，有關消費將根據「本公司」於消費當日所釐定的兌換率為準作結算。

2.3. 普通會籍的「會員」不設消費要求。當普通「會員」消費時，其會籍將按其消費所獲得的「有效消費額」自動升級至第 2.1 條中規定的相關更高級別的會籍。

2.4 當銀級會員消費時，其自開始日期(計算方法如下)至該消費當日所累計的「有效消費額」將用於決定其會籍的升級:

- (i) 開始日期為該消費當日期的兩年前同一個月份的第一個日曆日;
- (ii) 但若該消費日期為該月的最後一個日曆日，則開始日期為兩年前該月的下一個月份的第一個日曆日; 或
- (iii) 但若入會日期後於按上述計算的開始日期，則以成為銀級會員日期為開始日期。

例子：

「會員」入會日期	消費日期	「有效消費額」計算期限
2025 年 1 月 1 日	2025 年 7 月 15 日	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 7 月 15 日
2025 年 1 月 1 日	2027 年 1 月 1 日	2025 年 1 月 1 日至 2027 年 1 月 1 日
2025 年 1 月 1 日	2027 年 9 月 30 日	2025 年 10 月 1 日至 2027 年 9 月 30 日
2025 年 1 月 1 日	2027 年 3 月 31 日	2025 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日

2.5. 金級會籍、珍珠級會籍、鉑金級會籍及鑽石級會籍的會籍期限(下稱「會籍期限」)，將以成功入會、會籍升 / 降級或續會(視乎屬那種情況而定)之日起生效(以「本公司」記錄為準)，為期 24 個月。普通會籍及銀級會籍不設期限，有關會籍維持有效直至被終止或升級為止。

2.6. 若「會籍期限」內已累積達到更高級別會籍之「有效消費額」要求時，「會員」將即時獲升級至有關更高級別的會籍。

2.7. 除普通會籍及銀級會員外，其他會籍的「會員」於「會籍期限」內累積

續會所需之「有效消費額」，其會籍即自動續期 2 年，如在「會籍期限」內未能累積所需「有效消費額」，則將被降一級。例如：鑽石會籍「會員」將會被降至鉑金會籍「會員」，如此類推。

- 2.8. 如「會員」所進行的交易不論什麼原因而取消(下稱「無效交易」)，「會員」於該「無效交易」中所獲得的「有效消費額」及「尊享錢」(如有)會被取消，尤如從未獲得該「有效消費額」及/或「尊享錢」，「會員」賬戶內的記錄將作出相應調整。若該「會員」的會籍因該「無效交易」所獲得的「有效消費額」而自動升級或續會，則其會籍及其「有效消費額」將回復至該升級或續會前的狀況。
- 2.9. 「會員」所累積的「有效消費額」將於會籍續期、升級或降級(視乎情況而定)時重設至零。
- 2.10. 「EWJ VIP Club」會籍只供個人申請。聯合或重複的申請或以任何公司、機構、合夥人、業務、法律實體或其他組織的名義提出的「EWJ VIP Club」會籍申請均不獲接納。
- 2.11. 「會員」可分別同時擁有(i)中國內地、(ii)港澳地區、(iii)馬來西亞及(iv)新加坡的「EWJ VIP Club」會籍。然而，各地的會籍並不互通，且為獨立的會籍計劃，各地的會籍下所累積之積分、「有效消費額」及「尊享錢」不能合併計算，亦不能合併使用。
- 2.12. 「本公司」擁有批核會籍之最終決定權。未填妥或所載資料欠準確的申請將被視為無效，並不獲處理。

3. 會員優惠

- 3.1. 「會員」只須於「英皇鐘錶珠寶分店」出示有效電子會員卡或不時登記於「本公司」的手提電話號碼，即可享有「EWJ VIP Club」優惠及尊享禮遇。「EWJ VIP Club」之優惠及尊享禮遇(受條款及細則約束)只限會員本人使用，優惠及尊享禮遇並不可轉讓或授權他人使用。

4. 「尊享錢」

- 4.1. 「會員」在任何一間「英皇鐘錶珠寶分店」購買指定鐘錶、指定珠寶或指定黃金產品(詳情見第 4.2 條)，將可獲得積分及「尊享錢」。
- 4.2. 積分及「尊享錢」計算方式如下:-

購買以下指定產品	賺取積分及「尊享錢」
----------	------------

鑽石、天然翡翠、珍珠、寶石、K 金、定價黃金、定價鉑金首飾及指定鐘錶	每消費港幣或澳門幣 1 元，即可獲取 1 積分； 累積每 200 積分，即可兌換 1 元的「尊享錢」
計價黃金及計價鉑金首飾 (以最新飾金賣出價為準，足金擺件、足金金粒、足金金條、足金金幣及黃金電鑄產品之消費除外)	每消費港幣或澳門幣 4 元，即可獲取 1 積分； 累積每 200 積分，即可兌換 1 元的「尊享錢」

為免存疑，購買指定特價貨品、足金擺件、足金金粒、足金金條、足金金幣、黃金電鑄產品、非指定鐘錶、禮券、企業禮品及配件之消費或所繳付之服務費及訂金，將不會獲得積分或「尊享錢」。

- 4.3. 如欲累積積分以賺取「尊享錢」，「會員」必須在付款前出示有效電子會員卡或其不時於「本公司」登記的手提電話號碼，以核實其會員身份，以使「本公司」能將有關交易記錄在其會員帳戶內。為免存疑，於付款後提出申請累積的「尊享錢」的要求將不會被接納，有關的「尊享錢」不會記錄於「會員」帳戶內。
- 4.4. 在任何情況下所有「尊享錢」均不能轉讓。累計於不同「會員」帳戶內的有效「尊享錢」亦不能合併計算及/或使用。
- 4.5. 「會員」可憑有效的「尊享錢」於下次消費時兌換作現金折扣優惠（每 1 元的「尊享錢」可兌換為港幣或澳門幣 1 元的現金扣減優惠），使用詳情請參見下述第 4.9 條
- 4.6. 所有「尊享錢」只能於有效期內使用及兌換作現金折扣優惠，逾期而未被使用的「尊享錢」將會自動作廢並不能使用，而「本公司」不作另外通知及補償。
- 4.7. 「會員」於任一日曆年期間所賺取的「尊享錢」將於下一個日曆年的 6 月 30 日到期，即所有由 1 月 1 日至 12 月 31 日期間成功存入會員帳戶之「尊享錢」會於下一年 6 月 30 日到期，任何於到期日尚未兌換或未使用的「尊享錢」會自動作廢。

例子:

2025年1月1日至12月31日獲得的「尊享錢」，有效日期於2026年6月30日屆滿及任何於2025年度賺取並未使用的「尊享錢」會於2026年7月1日自動作廢。

2026年1月1日至12月31日獲得的「尊享錢」，有效日期至2027年6月30日。

4.8. 為免存疑，有關「尊享錢」、積分以及有效期的資料以「本公司」記錄為準，且為最終及具約束力的。

4.9. 「尊享錢」的使用條款及細則:

4.9.1. 使用/兌換「尊享錢」的折扣優惠只適用於購買鑽石、天然翡翠、珍珠、寶石、K金、黃金、鉑金產品及指定鐘錶。「尊享錢」的折扣優惠不適用於購買其他貨品，如：足金擺件、足金金粒、足金金條、足金金幣、黃金電鑄產品、非指定鐘錶、禮券、企業禮品及配件或繳付服務費及訂金。

4.9.2 「會員」必須在付款前向店員提出使用「尊享錢」的現金折扣優惠，並須出示有效身份證明文件或不時於「本公司」登記的手提電話號碼核實身份，方可使用「尊享錢」優惠。任何於交易付款後提出使用「尊享錢」的要求將不被接納。

4.9.3 由港澳地區發出之「尊享錢」只適用於「英皇鐘錶珠寶分店」。

4.9.4. 「尊享錢」不可與其他折扣、禮券、現金券、優惠券及/或優惠同時使用。

4.9.5. 「尊享錢」不可兌換現金或服務，並恕不找贖。

4.9.6. 「尊享錢」屬消費時向「會員」提供的金額折扣優惠，該折扣金額將不計算作「有效消費額」，即「有效消費額」只計算「會員」在該次消費實際所支付之淨消費額。

4.9.7. 「尊享錢」的折扣金額不可超過購買有關適用貨品的發票所載的實際所需支付之淨消費額之半。

4.10. 如「會員」於「無效交易」(只限於因銷售單出錯並於消費當日被取消之交易)中使用了的「尊享錢」，則有關「尊享錢」相應的積分可退回「會員」帳戶內，而積分的有效期會按「會員」原先獲取該積分的日期計算。

該「無效交易」所賺取的「有效消費額」(如有)亦會被取消及從該「會員」的帳戶扣減。

4.11. 換貨交易(即「會員」已購買之貨品交換另一更高價值的貨品)受限於「本公司」不時有效之換貨政策。為免存疑，進行換貨交易時，「會員」不可以使用「尊享錢」折扣優惠扣減以下金額: (a)更高價值貨品與交換貨品價值的差額；及(b)一切行政費、手續費及手工費。

4.12. 如「會員」於「無效交易」中獲得的「尊享錢」及「有效消費額」(如有)，則有關的「尊享錢」及「有效消費額」將由「本公司」收回，並從「會員」帳戶中作出相應調整，而「會員」會籍級別亦會相應作出調整(如適用)。但若「會員」帳戶內的「尊享錢」結餘少於「本公司」須收回的「尊享錢」，則「會員」須以現金向「本公司」支付不足之差額，按每1元的「尊享錢」相等於港幣或澳門幣1元計算。

4.13 退回之貨品受限於「本公司」不時有效之退貨政策。如原先購買退回之貨品時，曾使用「尊享錢」的話，有關的「尊享錢」相應的積分在退貨時退回會員帳戶內，而有關積分的有效期會按「會員」原先獲取該積分的日期計算。若退回的積分於退回時已過其原先之使用有效期限，則該積分立即作廢並不會記錄於「會員」會員帳戶內。

5. 終止及暫停會籍

5.1. 「本公司」不就「EWJ VIP Club」的持續性或期限作出任何保證、陳述或擔保，並保留隨時在無須事前通知或提供任何理由的情況下，暫停、終止或取消「EWJ VIP Club」、任何級別的會籍、任何「會員」之會籍及「EWJ VIP Club」下任何福利的權利。

5.2. 如發生上述暫停、終止或取消的情況，「EWJ VIP Club」及相關會籍項下之所有福利，包括但不限於所有「有效消費額」及「尊享錢」(包括但不限於因「無效交易」或回購交易而應退回予「會員」的「有效消費額」或「尊享錢」)均會一併被暫停、終止或取消(視情況而定)。「會員」不得因此向「本公司」提出任何申索。

6. 查詢「尊享錢」結餘

6.1. 「會員」可瀏覽網站會員專頁或親臨任何一間「英皇鐘錶珠寶分店」查詢其個人的「尊享錢」記錄。

7. 個人資料

- 7.1. 「本公司」會按照網頁
(<https://www.emperorwatchjewellery.com/zh/privacy.php>)上所載的私隱政策收集、使用、披露或轉移「會員」的個人資料。

8. 會員責任及保證

- 8.1. 「會員」必須遵守「本條款及細則」及適用於「EWJ VIP Club」項下之優惠及禮遇的個別條款及條件。
- 8.2 「會員」必須按照「本公司」要求提供所有就「EWJ VIP Club」之運作（包括為滿足客戶盡職調查之目的）所需的個人資料及聯絡資料，並就任何先前提供之個人資料的任何變更儘快親到任何「英皇鐘錶珠寶分店」通知「本公司」。
- 8.3 「會員」不得以任何方式不當或不誠實使用、欺詐或濫用「EWJ VIP Club」會籍或其項下的任何優惠及禮遇，包括但不限於出售或轉讓，或試圖出售或轉讓（不論有否從中收取有價值的代價）優惠及禮遇。
- 8.4. 一經遞交申請成為 EWJ VIP Club 會員的人士，即表示其向「本公司」陳述、保證及承諾以下事項：
- 8.4.1. 「會員」或「申請人」提供予「本公司」的所有資料及詳情經常是正確、完整及最新的(如申請被拒絕，其更新資料及詳情的責任將予以終止)；及
- 8.4.2. 「會員」或「申請人」已閱讀及明白，並同意接受及遵守「本條款細則」。
- 8.5 若「會員」違反或未能遵守任何「本條款及細則」或其責任，「本公司」有權暫停或取消其「會員」之會籍，且其會籍項下之所有福利及權利，包括但不限於所有「有效消費額」及「尊享錢」均會一併被暫停或取消（視情況而定）。「會員」不得因此向「本公司」提出任何申索。

9. 責任及保證

- 9.1. 除非「本條款及細則」另有訂明，在法律允許的最大範圍內，「本公司」、「本公司」的董事、僱員、代理人、承包商、代表及聯屬公司（包括其董事、僱員、代理人、承包商及代表）概不承擔(並免除)任何由「EWJ VIP Club」衍生或與之相關的下列責任（不論該等責任因何種原因（包括由於疏忽）所致）：
- 9.1.1. 直接的、間接的、特殊的、附帶的相應而生的或懲罰性的損失、損害或費用； 及

9.1.2. 經濟損失、利潤損失、收入損失、商譽損失、交易或商機損失、預期節約損失、產品效用損失及資料損失之賠償。

9.2 上述責任豁免在下述所有情況均適用：不論責任是基於合同、侵權(包括但不限於疏忽)、衡平法、法例、彌償條款、違反隱含條款或其他基礎；責任有關第三方針對「會員」或「申請人」作出的任何索償；及不論該損失或損害是否能預知或理應能預知的。

9.3. 除第 9.4 條款外，在法律允許的最大範圍內，「本公司」排除及否認任何與「本條款及細則」及「EWJ VIP Club」相關及未有訂明在「本條款及細則」內的任何明示或隱含陳述、保證及聲明。

9.4. 若「本條款及細則」有任何條款為根據法律隱含不可排除的條件或保證，則「本公司」因違反該條件或保證而承擔的責任將在法律允許最大範圍內受到限制和最小的，且「本公司」可行使酌情權選擇其可用的選項就違反該條件或保證而作出補救。本第 9.4 條的任何規定均不得限制或排除「本公司」依香港法律不得限制或排除的責任。

10. EWJ VIP Club 查詢

電郵：ewjhkenquiry@emperorgroup.com

網站：<https://vipclub.emperorwatchjewellery.com>

11. 語言依據

如「本條款及細則」之中、英文版本有任何歧異，概以中文版本為準。

12. 法律和司法管轄權

「本條款及細則」將受香港法律管轄。各方謹此不可撤銷地接受香港法院的專屬管轄權。

最後更新：2025 年 1 月 2 日