

隐私政策

英皇钟表珠宝(北京)有限公司（以下称“我们”），注册地址：北京市朝阳区建外大街丁 12 号英皇集团中心 28 层 2802，深知个人信息对用户的重要性，您在使用我们提供的商品或服务时，我们可能会收集您的个人信息。请您花一些时间阅读以下政策，其中解释了我们将如何收集、存储、使用、传输、提供、披露和删除（统称为“处理”）您通过英皇钟表珠宝线下门店、微信小程序、网站、移动应用程序和其他数字平台(如天猫旗舰店、京东旗舰店和微信公众号等)（统称为“平台”）提供给我们的个人信息，当您造访英皇钟表珠宝旗舰店或通过电话或电子邮件联络英皇钟表珠宝接待处、或当您在社交媒体平台或第三方服务商平台（包括天猫、京东和微信等）与我们互动时可能需要向我们提供这些信息。

请您在使用我们的服务前仔细阅读、充分理解以下政策。为提供服务所必需，我们根据本隐私政策处理您的个人信息。如果您不同意政策的内容，将可能导致无法使用我们的服务，或导致我们的全面服务受到影响。

当我们向您提供销售服务或接受您致电英皇钟表珠宝客户服务中心购买产品时，请您务必阅读适用的销售条款、其中的条款和条件对通过这些渠道购买产品的交易具有约束力。

本隐私政策的更新

我们可能会不时更新本隐私政策。届时，我们会将通过平台上发布变更通知您。在任何重大变更前，特别是若这些变更可能会影响您在本隐私政策中的权利和利益及数据安全或涉及到我们处理信息的类别、目的或方式、共享、转让或披露的对象、我们的联系方式及您行使权利的方式等，我们还可能以发送通知邮件和/或推送通知和/或弹窗和/或电话的方式通知您。

您提供给我们信息以及我们如何使用

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人敏感信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定

身份医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

(1) 我们收集何种信息

我们所处理的个人信息（包括个人敏感信息）如下：

- 为了进入我们平台的特定栏目，您可能需要在我们的平台上进行注册。在注册过程中，您可能需提交基本个人信息（包括姓名和手机号码，以及其他您可能自愿向我们提供的信息，如性别、年龄等）。我们也可能向您收集网络身份标识信息，包括系统账号和 IP 地址、账户昵称、邮箱地址等。当您根据要求在输入框中输入自己的详细资料注册账户后，即授权英皇钟表珠宝向您提供所选择的服务；
- 当您从线上或线下门店购买我们的产品，我们会收集与您的该次购买有关的详情（包括购买的商品和价格、订单生成时间、订单代码和状态）、相关付款信息详情（包括付款时间、金额和方式以及其他付款信息）和送货信息（包括收件人的姓名、地址和电话号码），以便处理您的订单、开发票、交付产品和服务、处理支付流程以及更新您的购买状态和记录等；
- 当您通过电话或电子邮件联络我们(例如，您向我们咨询某个产品或服务，包括产品保养服务)，或当您造访英皇钟表珠宝专卖店咨询某个产品或服务或索取其他资料时，我们将向您收集个人信息（包括您的姓名、电话号码、微信），便于我们查询现有记录,以提供您个性化服务。当您通过电话与我们联系时，出于安全、取证、培训、质量监控、分析以及开发之目的，您与我们的电话通话可能会被录音；
- 如果您选择通过社交媒体平台或第三方服务商平台（包括天猫、京东和微信等）关注英皇钟表珠宝或与英皇钟表珠宝进行其他互动时,我们将收集您通过该第三方平台或第三方服务提供商向我们提供的个人信息（包括头像、昵称、区域及授权页面提示的其他信息等）；
- 当您使用我们平台上的在线客服咨询服务与英皇钟表珠宝联系时，我们会收集您的咨询内容（包括您的偏好），以便于我们更快速地回应您的咨询需求以及提高我们的服务质量；
- 在我们有提供定位服务时（详情参阅下列“定位服务”章节），我们将相应地收集您的位置信息。

上列所述个人信息您可以自愿选择是否向我们提供，但如果您不提供某些信息，我们可能无法向您提供您所要求的服务（包括处理您的订单、发送订单确认通知和发货确认通知、维修通知、处理您的咨询、提供你所要求的服务等）。

除了上述这些个人信息之外,我们还可能为特定目的在得到您的同意后向您收集个人敏感信息,包括您的个人财务信息(包括交易记录、付款账号)、个人身份信息及其他信息(包括通信记录、行踪轨迹、网页浏览记录和精准定位信息等)。

(2) 我们将如何使用您的个人信息

我们向您收集的信息将被用于下列目的:

•管理和执行订购单和维修单、方便送货、退款、提供售后服务、换货、销售凭证和满意度调查等:

- 管理您的帐户以及我们内部的账目和记录;
- 验证您的年龄为 14 岁或以上;
- 处理您的查询和请求;
- 发送服务相关通讯,包括公告和行政管理等消息,例如订单确认;
- 根据您的信息(如您的购买历史记录和之前与我们的互动)识别我们认为您可能会感兴趣的产品和服务。当我们利用您的个人信息进行自动化决策时,我们保证决策的透明度和结果公平,公正,不会对您在交易价格等交易条件上实行不合理的差别待遇;
- 向您发送与我们及我们合作伙伴相关的、我们认为您可能会感兴趣的营销通信(包括电子邮件、短讯服务、多媒体讯息、及时通信和社交媒体受众匹配)(请参阅下面的“您的选择”章节,详细了解您可如何管理这些讯息)开展市场调研、分析和研究(包括客户问卷调查),并结合已匿名化的个人信息对购买偏好进行分析、描述和监控,以便能够不断改进我们提供给客户的服务;
- 展开信用调查、预防欺诈和其它违禁或非法的活动,保障我们平台和服务的安全;
- 了解我们平台的使用情况,以便能够不断改进我们的平台与服务及其它产品和服务;
- 进行直接和/或间接用户画像,以便改进我们提供给客户的服务,并在适用法律允许或者得到您同意的情况下向您发送您可能感兴趣的有关我们的产品和服务的市场营销信息(请参阅下文“您的选择”章节,详细了解您如何能够管理这些讯息);
- 除非您明确拒绝,我们可能在合理范围内收集和處理您自行公开或其他已经合法公开的个人信息,以便更好地了解我们的客户并提高服务质量;

- 我们将按照下文“与第三方共享、转让、披露”中所述的方式和场合，分享、转让或披露您的个人信息；
- 当我们将您的个人信息用于本隐私政策中未明确的其他目的前，我们会事先征得您的同意。

定位信息

我们收集并使用有关您用于连接到我们的在线服务的设备的信息，包括我们的网站、应用程序或任何交互式内容中的服务。这些信息通常包括您正在使用的设备类型、您的 Internet 浏览器、您的位置或设备上运行的应用程序。当您进入专卖店或参加活动时，我们也可能使用连接到您的设备(通常是您的移动电话)上的功能的技术手段，如蓝牙和 GPS，并基于 Wi-Fi 和其他店内方式收集信息。

您可以在设备系统中逐项查看您上述权限的开启状态，并可以决定随时开启或关闭这些权限。请您注意，您同意开启某一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供您所需要的服务，您一旦关闭该权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息处理活动的效力。请注意，您在使用我们的服务时自愿与我们分享的或公开分享的信息可能涉及您或他人的个人信息或个人敏感信息。请在使用我们的服务时谨慎分享任何此类信息。

与第三方共享

在一定情况下，我们会将您的个人信息共享予第三方。在进行个人信息共享的过程中，我们将遵守相关法律法规的要求，并尽最大的可能对个人信息进行匿名化处理或去标识化处理，以保护您的个人信息安全。

我们与第三方共享个人信息的情况主要有：

(1)为了全球业务的管理以及提升服务水平，我们可能会与我们的关联方共享您提供的个人信息。

(2)为了完成您与我们发生的商品或服务交易、为您提供完善的售后服务、信息服务以及其他相关服务、提升您的服务使用体验，我们可能会在必要的限度内向我们的供应商（包括物流公司、支付平台、售后客服平台、通知推送平台、向本公司提供软件开发、技术支持、数据分析、活动统筹或管理业务的主体）共享与服务有关的用户的个人信息。产品嵌入第三方供应商代码、接口、插件等的情形包括：

第三方名称	第三方公司名	收集的信息类型	收集信息的目的	第三方隐私政策链接
腾讯QQ	深圳市腾讯计算机系统有限公司	常用设备信息(包括设备识别号、MAC地址、IMEI、IDFA、Android ID、OAID等)	第三方登陆	https://privacy.qq.com/
微信	深圳市腾讯计算机系统有限公司	常用设备信息(包括设备识别号、MAC地址、IMEI、IDFA、Android ID、OAID等)	第三方登陆	https://developers.weixin.qq.com/miniprogram/product/service/
微盟	上海微盟企业有限公司	常用设备信息、订单收件人信息	第三方登陆	https://weimob.com/website/credential.html#xxaq

微信支付	深圳市腾讯计算机系统有限公司	常用设备信息(包括设备识别号、MAC地址、IMEI、IDFA、Android ID、OAID等)、支付信息	第三方支付	https://www.wechat.com/zh_CN/privacy_policy.html
高德地图 SDK	高德软件有限公司	常用设备信息(包括设备识别号、MAC地址、IMEI、IDFA、Android ID、OAID等)、精确定位信息、网络状态	地址导航、门店定位	https://lbs.amap.com/home/privacy/
顺丰	顺丰速运有限公司	订单收件人信息	物流运输	https://www.sf-express.com/we/ow/chn/sc/product-promotion/privacy-policy/
联邦	联邦快递(中国)有限公司	订单收件人信息	物流运输	https://www.fedex.com/zh-cn/privacy-policy.html

(3)为了向您提供完善的售后服务、信息服务以及其他相关服务，我们可能会在必要的限度内向您购买商品的品牌方共享与服务有关的用户的个人信息。

此外，您可通过使用我们提供的评论、咨询或其他信息发布功能，在我们各网站、社交媒体平台、移动应用程序上公开发布信息（以下称“您公开发布的信息”，主要指您就所购商品和/或服务所进行的评价、描述等信息）。我们可能将与我们的关联方共享或使用您公开发布的信息。

除非法律法规另有规定，我们不会在未经您许可的情况下将您的个人信息提供给任何第三方，我们按上述内容向第三方（公权力机关除外）提供您的个人信息的情况下，我们将敦促该等第三方遵守信息保密义务。

关于独立的个人信息处理者的接收方，您可以通过本政策提供的联系方式联系我们，获取接收方的相关信息。

转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1)在获取同意的情况下转让：获得您的同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

(2)在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

(1)基于本政策或其他合法方式获得您同意后。

(2)基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

跨境传输

为了确保全球业务的一致性、连续性和系统安全性，并为提升本公司品牌对用户的服务质量，我们可能会将所收集的上述“您提供给我们信息以及我们如何使用”一节中列出的所有您的个人信息（包括个人敏感信息），按业务需要根据适用法律传送到我们的境外的关联方。

若要进行个人信息的跨境提供，我们将遵守相关法律法规的要求，会采取必要措施，保障境外接收方处理个人信息的活动达到本政策及适用法律规定的个人信息保护标准。您可以通过本政策提供的联系方式联系我们，获取境外接收方的相关信息。

保护您的信息

我们希望您能放心使用我们的平台，我们会致力于保护我们收集的个人信息。我们采取一切合理措施，以确保只收集、使用和共享与本隐私政策规定的目的有关的必要、适当和相关的信息。我们对使用您个人信息的权限作出限定，仅供为向您提供产品或服务或完成其本职工作而合理需要使用该等信息的员工使用。我们将根据您的要求停止使用或删除您的个人信息，或对您的个人信息匿名化。我们已经从技术和组织层面上加密且匿名地采取适当的实体的、电子的和程序防护措施（如：腾讯云 BGP 防御系统、TLS、SSL），以保护您提供给我们个人信息免遭未经授权或非法的处理、数据完整性的损害以及意外丢失、损坏或销毁。我们已建立专门的管理制度、流程和组织确保信息安全。我们可能会将您的个人信息转换为统计信息、聚合信息或其他不具有个人可识别性的信息，从中无法识别您的身份，这些个人信息将用于研究和分析。我们对个人信息的传输、存储和备份过程中确保数据安全，并定期进行安全审计，如果不幸发生任何数据泄露或篡改，我们将严格根据适用法律和我们的应急预案采取一切合理的对策和补救措施，以尽量减少对您的合法利益的影响，包括告知您该类情况的发生并向您提供相应建议。

您的选择

(1) 访问、查阅、复制和更正：除非适用的法律有所禁止或限制，您有权要求查看、复制我们留存的关于您的任何个人信息，或者更正或联系我们为您更正任何不准确之处，以及更新任何过时的信息。

(2) 删除：如果我们的处理违反任何适用法律或有违您的同意、或者您希望注销账户或不再使用我们的平台、或者我们的平台不再为您服务，您有权联系我们删除我们收集的个人信息。特此提醒，对于本平台的一些功能来说，某些信息是必不可少的；如果这些信息被删除，相应的功能将无法启用。您在我们的平台上注销账户以后，我们会根据适用法律删除您的个人信息或将其匿名化。然而，为了满足适用法律法规所规定的义务，在您注销账号后的一定时间内，我们可能会保留本平台上收集的其他信息，包括交易信息（如支付记录）、物流和快递信息、退换货和售后服务信息、风险评估报告以及处理记录，其中可能包含您的个人信息。请注意，您要求注销您在一个平台上的账户不会影响您在我们其他平台上注册的账户，除非您要求注销您在我们全部平台上的全部账户。

(3) 变更：您有权拒绝或撤回对我们处理您的个人信息的授权。但是，我们平台上的相应功能可能会无法为您所用，并且您撤销同意之前我们已经做出的处理的效力不受影响。特别是，您可在任何时间要求我们不再向您发送直接营销通信（但请注意，我们仍可继续向您发送服务相关（即非营销）通信，如有关您的订单状态的更新电子邮件）或者关闭一些定制化的促销信息。如果您想行使上述任何权利，请联系我们。您可随时取消订阅营销通信电邮，方式是发送电子邮件至下面标题为“联系我们”章节中所列的地址，或单击英皇钟表珠宝任意一封营销电子邮件中的“取消订阅”链接。我们将在不迟于 15 个工作日的合理时间内响应您的请求。一旦您撤销授权，我们将不再处理您的个人信息。您撤销授权的决定不会影响我们先前基于您的授权对个人信息作出的任何处理。

(4) 保留：我们保留您的信息仅限于为上述目的所需或适用法律所必要保留的期限。即使您的账户已经关闭或删除，为了执行我们的合同条款、防止欺诈、识别、提起或解决法律索赔和/或进行妥善记录之目的，我们仍可能保留您的一些个人信息。我们还可能对您明确拒绝接受英皇钟表珠宝新讯息的示意进行记录，以确保我们不再与您联系

(5) 注销：若您希望注销账户或退订我们任一平台，除非当地法律对个人信息保留期限有其他规定，在收到您的要求后，我们会在合理期限（视当地法律要求而定）内删除或匿名

化您的个人信息并促使海外接收方删除或匿名化您的个人信息。这种情况下，您的个人信息将以无法恢复或复制的方式被删除或销毁。

未成年人

在商业活动中，我们推定您具有适当的民事责任能力。我们亦理解保护未成年人个人信息的重要性。本平台并非针对我们所知道的年龄不满十四周岁的未成年人，也不会收集任何我们所知道的未满 14 周岁的未成年人的个人信息。我们可能收集您的出生年月日来验证您的年龄。如果您未满 14 周岁，则不应该使用本平台，亦不应该向我们提交任何个人信息。如果我们发现您未满 14 岁，但您向我们提交了您的个人信息，我们将终止对您的服务（包括注销账户）并尽快删除此类个人信息。如果您已满 14 周岁但未满 18 周岁，我们会要求您的家长或其他监护人仔细阅读本隐私政策，您仅能在取得家长或其他监护人同意的情况下使用我们的服务或向我们提供信息。

联系我们

如对本隐私政策或一般隐私事宜有任何疑问或意见、请通过下面的邮箱地址联系我们。如需索取我们持有的有关您的个人信息，或者取消任何其他的营销通信电子邮件，也可使用此邮箱地址。我们可能会要求先验明您的身份，然后在不超过 15 个工作日的合理期限内处理您的请求。除非您不合理地重复提出请求，或您的请求造成不合理的负担，否则我们相应您的请求不会以任何方式向您收费。如果您的请求不符合商业秘密保护要求属于权利滥用、包含恶意，或者与社会利益、公共安全、他人的合法利益，或我们根据适用法律所承担的义务相冲突等，我们可能会拒绝您的请求。

邮箱：

ewjcs@emperorgroup.com